

Dando cumplimiento a lo previsto en la Ley 1581 de 2012, al Decreto 1377 de 2013 y demás normas pertinentes, Productos Naturales de la Sabana S.A, sus subsidiarias y matrices (en adelante PNS) da a conocer su Política de Tratamiento de Datos Personales. En esta política se detalla el alcance y finalidad del tratamiento que PNS realizará de sus datos personales, así como los procedimientos mediante los cuales PNS permitirá que usted como titular de datos personales haga efectivos sus derechos.

## **1. Información del responsable del Tratamiento de Datos Personales:**

- 1.1 Razón social: Productos Naturales de la Sabana S.A
- 1.2 Domicilio: Kilometro 5 Vía Cajicá Tabio, Colombia.
- 1.3 Correo electrónico: [ccb@alqueria.com.co](mailto:ccb@alqueria.com.co), [notificaciones@alqueria.com.co](mailto:notificaciones@alqueria.com.co)
- 1.4. Teléfono: (571) 4119200

## **2. Definiciones.**

Para efectos de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales es necesario tener en cuenta las siguientes definiciones:

**2.1. Autorización:** Es la manifestación expresa e informada del titular de los datos personales, consintiendo en que PNS haga el tratamiento de dichos datos de acuerdo con las finalidades descritas en la presente política.

**2.2. Titular del dato:** Persona natural que autoriza a PNS a tratar sus datos personales.

**2.3 Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones que haga PNS sobre datos personales. El tratamiento puede abarcar desde la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de sus datos personales.

**2.4. Base de Datos:** Conjunto organizado de los datos personales objeto de tratamiento.

**2.5. Dato Personal:** Cualquier información que identifique a una persona natural o que, en conjunto, pueda permitir que la identifiquen.

**2.6. Dato Personal Sensible:** Información que afecta la intimidad de su titular y cuyo uso indebido podría generar discriminación. Como ejemplo de datos personales sensibles encontramos aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, la vida sexual y los datos biométricos.

**2.7. Responsable del Tratamiento:** Persona que decide acerca de la recolección y finalidades del tratamiento de los datos personales. PNS es responsable de información que reposa en sus bases de datos, especialmente de los datos de sus clientes, proveedores y colaboradores.

**2.8. Encargado del Tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de los datos por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**2.9. Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro (transmisión nacional) o fuera de Colombia (transmisión internacional), y que tiene por objeto su tratamiento por parte del encargado, por cuenta o en nombre del responsable.

**2.10. Transferencia:** Envío de datos personales que realiza el responsable o el encargado desde Colombia a un responsable que se encuentra dentro (transferencia nacional) o fuera del país (transferencia internacional).

## **2. Tratamiento y finalidades.**

Para dar cumplimiento a su objeto social y desarrollar sus actividades comerciales, PNS hará el tratamiento de datos personales de los titulares que hayan autorizado de manera expresa e informada dicho

tratamiento. El tratamiento de datos personales podrá involucrar la recolección, utilización, almacenamiento, custodia, supresión y cualquier otra forma de procesamiento de datos personales. De esta forma, el tratamiento de los datos personales tendrá, entre otras, las siguientes finalidades:

- 2.1** Mantener informados a través de cualquier medio a sus clientes, proveedores y colaboradores acerca de productos o servicios que PNS ofrezca o llegue a ofrecer en el mercado, o los que sean ofrecidos por sus subsidiarias o aliados estratégicos.
- 2.2.** Realizar y/o informar acerca de actividades publicitarias o promocionales a través de cualquier medio a sus clientes, proveedores y colaboradores
- 2.3.** Contactar mediante cualquier medio a sus proveedores, clientes o consumidores para cumplir con su objeto social y para llevar a cabo el giro ordinario de sus negocios.
- 2.4.** Realizar todas las gestiones administrativas, financieras y de mercadeo relacionadas directamente con el giro ordinario de sus actividades.
- 2.5.** Presentar información y/o informes cuando sea requerido por alguna entidad estatal o tercero debidamente autorizado.
- 2.6.** Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información de los titulares de los datos personales con la base de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de empresas de seguridad.
- 2.7.** Realizar informes estadísticos relacionados directa o indirectamente con los datos de sus clientes, proveedores, o colaboradores.

### **3. Tratamiento de datos personales sensibles.**

El tratamiento de datos personales sensibles por parte de PNS será la excepción, y siempre se contará con la autorización expresa e informada del titular. Dichos datos serán tratados acorde a su naturaleza, respetando en todos los casos el derecho a la privacidad de su titular. Cuando el tratamiento de datos sensibles tenga como finalidad realizar estadísticas, PNS suprimirá la identidad de los titulares de dichos datos. Es claro que los titulares de la información, en ningún caso estarán obligados a revelar datos personales sensibles.

### **4. Tratamiento de datos personales de niños y adolescentes.**

El tratamiento de datos personales de niños y adolescentes por parte de PNS será la excepción. El tratamiento de datos personales de niños debe: 1. Responder y respetar el interés superior de niños y adolescentes, 2. Asegurar el respeto de los derechos de niños y adolescentes, y 3. Contar con la opinión del menor contrastada con su nivel de madurez. En todo caso, para el tratamiento de datos personales de niños y adolescentes se deberá contar con la autorización de sus padres de familia o de su representante legal.

### **5. Transferencia e intercambio de información:**

Para desarrollar su objeto social y en virtud del giro ordinario de sus negocios, PNS podrá transferir e intercambiar datos personales recolectados a empresas subsidiarias, matrices, y en general a cualquier otra persona natural o jurídica. Para tal efecto, PNS se asegurará de que la persona receptora de la información cuente con medidas suficientes de seguridad informática que protejan la información de manera adecuada y suficiente.

### **6. Derechos de los titulares de la información.**

A los titulares de los datos personales se les asegurará los derechos contemplados en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que los complementen o modifiquen. En este sentido, tendrán los siguientes derechos:

- 6.1.** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a PNS. El derecho de rectificación se podrá ejercer cuando los datos almacenados por PNS sean parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, o cuando su tratamiento no haya sido autorizado.
- 6.2** Solicitar prueba de la autorización que otorgó a PNS para que éste realizara el tratamiento de datos personales.
- 6.3.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales, a la Ley 1581 de 2012 o al Decreto 1377 de 2013.
- 6.4.** Solicitar información a PNS acerca de los usos que le ha dado a sus datos personales
- 6.5** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos a PNS, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos, y garantías constitucionales legales.
- 6.6.** Acceder en forma gratuita a los datos que hayan sido objeto de tratamiento por parte de PNS.

## **7. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos.**

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos por sí mismos, o a través de las personas legitimadas para tal efecto. En este sentido, los derechos podrán ser ejercidos por: a. El Titular, quien deberá acreditar su identidad, b. Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad, c. El representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento, d. Un tercero por estipulación a favor de otro o para otro.

### **7.1 Consultas.**

Si desea realizar una consulta respecto al tratamiento que PNS ha realizado de sus datos personales podrá hacerlo a través de diferentes medios. 1. Llenando el formulario que se encuentra en <http://www.alqueria.com.co/contacto/> 2. Enviando un correo electrónico a [cbogota@alqueria.com.co](mailto:cbogota@alqueria.com.co), y 3. Enviando la solicitud a la dirección postal de PNS: Kilometro 5 vía Cajicá Tabio, Cundinamarca Colombia.

Una vez nos llegue su solicitud, le enviaremos una confirmación de recibo donde le solicitaremos que nos haga llegar copia de su documento de identidad para acreditar su identidad. En caso de que no actúe como titular de la información, le solicitaremos que nos envíe el documento (poder, registro civil) que lo faculta para realizar la consulta a nombre del titular.

PNS contará con un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha siguiente del recibo de su solicitud para atender su consulta. En caso de que PNS no pueda cumplir el término de diez (10) días para dar respuesta a su solicitud, le informará las razones por las que no podrá cumplir con dicho término y le indicará cuándo le dará respuesta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **7.2 Reclamos.**

Si desea realizar un reclamo respecto al tratamiento que PNS le ha dado a sus datos personales podrá hacerlo a través de diferentes medios. 1. Llenando el formulario que se encuentra en <http://www.alqueria.com.co/contacto/> 2. Enviando un correo electrónico a [cbogota@alqueria.com.co](mailto:cbogota@alqueria.com.co), y 3. Enviando la solicitud a la dirección postal de PNS: Kilometro 5 vía Cajicá Tabio, Cundinamarca Colombia.

Política de Tratamiento de Información.  
Productos Naturales de la Sabana S.A

Una vez nos llegue su reclamo le enviaremos una confirmación de recibido donde le solicitaremos que nos haga llegar copia de su documento de identidad para acreditar su identidad. En caso de que no actúe como titular de la información, le solicitaremos que nos envíe el documento (poder, registro civil) que lo faculta para realizar la consulta a nombre del titular.

PNS contará con un término de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha siguiente del recibo de su solicitud para atender su consulta. En caso de que PNS no pueda cumplir el término de quince (15) días para dar respuesta a su solicitud, le informará las razones por las que no puede cumplir con dicho término y le indicará cuándo le dará respuesta, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **8. Vigencia.**

La presente política de Tratamiento de Información entrará en vigencia a partir del diecisiete (17) de mayo de 2016, y deroga cualquier otra política que haya sido expedida con anterioridad. En caso de que la presente política llegue a sufrir algún cambio, se les notificará a los titulares de los datos personales que hayan dado su autorización para el tratamiento.